



**NAUTILUS**  
the cruise network

NAUTILUS  
powered by Dreamlines GmbH  
Hermannstraße 9  
20095 Hamburg  
www.nautiluscruises.com



### **Janine Gädke**

Beratung und Buchung  
Telefon +49 40 609 465 052

[mail@nautiluscruises.com](mailto:mail@nautiluscruises.com)

<https://www.adacreisen.de/kreuzfahrt/dreamlines>



---

## **ADAC Reisen - DREAMLINES Package Kreuzfahrten**

### **Häufig gestellte Fragen/ FAQs**

#### **Was ist ein Dreamlines Package?**

Dreamlines Package ist die Veranstaltermarke der Dreamlines GmbH. Unsere Mission ist es, aus Ihrer Kreuzfahrt ein individuelles Reiseerlebnis zu machen. Daher kombinieren wir Ihre Kreuzfahrt mit attraktiven Zusatzleistungen. Die komfortable Anreise mit der Bahn oder dem Flugzeug oder auch attraktive Zusatzprogramme wie z.B. spannende Rundreisen, Vor- oder Anschlussübernachtungen in ausgewählten Hotels oder interessante Ausflüge machen unsere Packages zu einem Rundum-Sorglos-Pauschalpaket.

#### **Welchen Mehrwert bietet ein Dreamlines Package?**

Eine Reise mit Dreamlines Package soll ein einmaliges Reiseerlebnis werden. Deshalb werden jede Kreuzfahrt und Zusatzleistung sorgsam ausgewählt und zu einem exklusiven Produkt zusammengestellt.

#### **Ihre Vorteile im Überblick:**

- ausgewählte Destinationen, Schiffe und Routen weltweit
- sorglos und bequem buchen und reisen
- Qualität zu günstigen Preisen direkt vom Reiseveranstalter
- Absicherung eines deutschen Veranstalters (Sicherungsschein)
- kostenlose deutschlandweite Anreise mit der Deutschen Bahn zum Hafen oder zu Ihrem Abflughafen
- deutschsprachige Reisebegleitung (auf ausgewählten Routen und Terminen)

#### **Wie funktioniert der Buchungsprozess?**

Buchungen bitte ausschließlich über das ADAC Online Formular **schriftlich** einsenden.

**Wichtig:** unter „Individuelle Wünsche“ unbedingt Ihre Reisebüro-Kontaktdaten mit Ansprechpartner angeben. Sie erhalten umgehend von uns eine Bestätigungsmail mit einem Buchungslink, der gemeinsam mit den Kunden ausgefüllt werden muss für die Zahldaten und persönlichen Angaben. Nach Absenden des ausgefüllten Buchungslinks erhalten Sie Bestätigung, Rechnung und Sicherungsschein.



### Was sollte VOR Buchungsabschluss abgefragt bzw. vom Kunden festgelegt werden? (Spätere Änderungen sind oft sehr kostenintensiv aufgrund der Flugkomponente)

- Flug-Upgrades (Premium Economy/Business Class) gegen tagesaktuellen Aufpreis
- Non Stop-Flugverbindungen gegen tagesaktuellen Aufpreis
- Kabinenwünsche – Vermerk im Buchungsformular - immer unverbindlich
- Clubmitgliedschaften von Reedereien bei Buchung mit angeben inkl. Clubnummer
- Vor-/Nachprogramm (wenn optional angeboten)
- Leeraufenthalt/späterer Rückflug
- Alternative Kabinen-Kategorien, die nicht auf der Website aufgeführt sind
- Bahnticket-Ausstellung pro Passagier (sonst grundsätzlich Ausstellung pro Kabine)

### Wann erhält man die Flugzeiten?

- Flugzeiten stehen generell frühestens 320 Tage vor Abreise fest und werden auf der Bestätigung mit aufgeführt.
- Flugzeitenanfragen **VOR Buchung bitte schriftlich** per Mail anfragen, weil tagesaktuell.

### Sind Sitzplatzreservierungen möglich?

- Sitzplatzreservierungen sind gegen Aufpreis und nach Verfügbarkeit möglich. Bitte immer schriftlich per Mail anfragen unter Angabe der Buchungsnummer.

### Wie buche ich Zusatzleistungen (Landausflüge/Getränkepakete etc.)?

- Diese werden grundsätzlich direkt bei der Reederei eingebucht.
- Detail-Links und Infos dazu erhalten Sie in der Bestätigungs- und Rechnungs-Email.

### Wie erhalte ich das Zugticket und um was für ein Zugticket handelt es sich?

- Die Kunden erhalten dies grundsätzlich mit den Reiseunterlagen, es sind RIT Tickets.
- Zug ungebunden, die Kunden suchen sich den Zug aus und reservieren Sitzplätze selbst (sind nicht im Ticket enthalten).
- Das Ticket ist ab 1 Tag vor Reisebeginn gültig.

### Wo fülle ich das Bordmanifest aus?

- Manifestdaten müssen zwingend vom Kunden oder dem Reisebüro nach Erhalt Ihrer Vorgangsnummer oder spätestens 4 Wochen vor Abreise ausgefüllt werden.
- **Ohne Bordmanifest stellt die Reederei keine Reiseunterlagen aus!**
- Den Link zum Manifest erhalten Sie mit der Bestätigungs-Email.

### Wie erhalte ich die Buchungsnummer der Reederei

- Diese finden Sie **IMMER** auf der Bestätigung.

### Infos zu Einreise- und Visabestimmungen

- Hierfür ist der Kunde selbst verantwortlich. Hinweise und Informationslinks erhält der Kunde mit der Bestätigung.