

# Informationen und Service an Bord

## Ärztliche Versorgung

Die DEUTSCHLAND verfügt über ein modern ausgestattetes Hospital auf Deck 3. Ein Schiffsarzt und eine Krankenschwester stehen an Bord zur Verfügung. Passagiere, die in ärztlicher Behandlung sind, mögen sich bitte unmittelbar nach Einschiffung an den Bordarzt wenden. Benötigte Medikamente sollten Sie in ausreichender Menge mitnehmen. Für ärztliche Leistungen wird ein Honorar in Höhe der Gebührenordnung (GOÄ) erhoben.

## Bademäntel

liegen in den Kabinen für Sie bereit. Ggf. wenden Sie sich bitte an Ihre Kabinenstewardess.

## Bars

An Bord der DEUTSCHLAND gibt es mehrere Bars mit einer reichen Auswahl an unterschiedlichsten Getränken.

## Bibliothek

In der Bibliothek auf Deck 8 finden Sie ein Sortiment ausgewählter Bücher.

## Bordsprache

Die Bordsprache ist Deutsch.

## Bordwährung

Die Bordwährung ist Euro. Kreditkarten von American Express, Euro- bzw. Master- und Visacard sowie US-Dollar und sonstige Währungen der EU werden als Zahlungsmittel bei der Endabrechnung akzeptiert.

## Bordzeitung

Auch in fernen Ländern werden Sie aktuell informiert. Die täglichen Nachrichten finden Sie in Ihrer Kabine oder in Ihrem Briefkasten vor.

## Bügelzimmer

Auf Deck 4 steht Ihnen ein Bügelzimmer zur Verfügung.

## Butlerservice

Gästen der Grande-Suiten sowie der Eigner- und Hochzeits-Suite steht ein Butlerservice mit dezenter Aufmerksamkeit zur Verfügung.

## Deckstühle

Das Schiff verfügt über ausreichend Decksstühle.

## Dialyse-Station

Die Dialyse-Station im Hospital wird auf ausgewählten Reisen betrieben. Die Termine erfragen Sie bitte in der Reederei.

## Diätkost

Über einzuhaltende Diäten informieren Sie die Reederei bitte rechtzeitig vor Antritt der Reise, damit der Küchenchef sich darauf einstellen kann.

## Einkaufen an Bord

In den Kolonnaden auf Deck 7 finden Sie neben einem Juwelier ausgewählte Modeartikel und Accessoires, Kosmetikprodukte und Parfums, Präsente, Fotoartikel und viele Dinge des täglichen Bedarfs. Zudem wird ein zollfreier Verkauf von Spirituosen und Tabakwaren angeboten.

## E-Mails und Internet

Auf allen Kabinen ist ein WLAN-Anschluss für den eigenen Laptop vorhanden. Leih-Laptops sind über die Rezeption erhältlich. Ein Account für Internetzugang/E-Mailverkehr erhalten Sie für 20,- Euro/Std. ebenfalls an der Rezeption.

In der Adlon-Bibliothek stehen 4 Laptops zur Nutzung bereit, auf dem Außendeck vor der Bibliothek ist WLAN-Verfügbarkeit gegeben.

## Fernseh- und Radiosendungen

In Ihrer Kabine können Sie täglich zwischen 08:00 und ca. 24:00 Uhr Musik hören und Spielfilme ansehen.

## Fitness

Auf Deck 6 finden Sie einen modernen Fitness-Bereich mit verschiedenen Cardio-Geräten, eine Finnische Sauna mit Meerblick, ein Römisches Dampfbad und das Sport-Zentrum. Zum Ruhen steht eine Freiluftterrasse zur Verfügung. Ein Fitnesstrainer bietet tagsüber Bewegungsprogramme an.

## Föhn

In allen Kabinen ist ein Föhn vorhanden.

## Fotograf

Ein Fotograf ist an Bord. Eine Bildergalerie mit aktuellen Fotos finden Sie in den Kolonnaden.

## Frisiersalon

Der Salon befindet sich auf Deck 7 innerhalb der Kolonnaden.

## Geldwechsel

Am Empfang auf Deck 5 können Sie Geld wechseln und Fremdwährungen eintauschen.

## Gepäck

Für Koffer in herkömmlicher Größe findet sich Platz unter den Betten in Ihrer Kabine. Schrank- oder Überseekoffer werden im Gepäckraum verstaut. Mit den Reiseunterlagen erhalten Sie Gepäckanhänger, die Sie bitte ausfüllen und gut lesbar an Ihrem Reisegepäck anbringen. Hinweise zur Gepäckbeförderung finden Sie auf Seite 55 unter An- und Abreise.

## Golfaschen

Golfer können jetzt bei jeder Kreuzfahrt 10 Golfschläger-Sets gegen eine geringe Gebühr ausleihen. Das gewünschte Schlägerset lassen Sie sich bitte am Empfang reservieren.

## Kabinen

Alle Kabinen der DEUTSCHLAND sind vollklimatisiert. Die Temperatur kann individuell geregelt werden. In jeder Kabine gibt es ein Telefon, einen Farbfernseher mit Radio und Musikprogrammen, Minibar, Schreib-/Frisiertisch (mit Föhn) und Steckdosen (230 V, 60 Hz Wechselstrom) sowie ein Safefach für kleinere Wertgegenstände. Die Bäder sind komplett ausgestattet, u. a. mit Dusche (in den Suiten mit Badewanne) sowie Waschtisch, Spiegel, Schminkspiegel und Rasierersteckdose (110/230 V, 60 Hz Wechselstrom). In einigen Kabinen stehen ein oder zwei Zusatzbetten zur Verfügung (im Decksplan markiert mit einem oder zwei Punkten). Die Zusatzbetten sind jeweils über den untenstehenden Betten ausklappbar. Die weitere Einrichtung und Anordnung der Betten ist aus den Grundrissen der verschiedenen Kabinentypen auf den Seiten 74–75 zu ersehen. Auf allen Decks haben Sie die Wahl zwischen Kabinen mit zusammen- oder getrennt stehenden Betten. Für Rollstuhlfahrer steht eine spezielle Kabine auf Deck 8 zur Verfügung. Die Kabinengrößen weichen zum Teil von den Regularien der Deutschen Hotelklassifizierung ab.

## Kinder/Kinderbetreuung

Ein Spiel- und Bastelzimmer steht für unsere kleinen Gäste ab drei Jahren auf Deck 4 zur Verfügung. Kinofilme, Märchenstunde und Kreativprogramme werden im Wechsel angeboten. Ein Babysitter-Service ist an Bord buchbar. Bei Interesse geben wir Ihnen gern telefonisch Auskunft über die Möglichkeiten der Kinderbetreuung an Bord.

## Kino, Konferenzraum

Filmvorführungen, Lektorate und Vorträge werden überwiegend in dem geschmackvoll eingerichteten Kino (83 Plätze) auf Deck 8 angeboten. Ankündigungen entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm.

## Kleidung

Tagsüber an Bord und während der Landausflüge kleiden Sie sich ganz nach Ihrem Geschmack, bequem und leger. Für die Abende sollte ein Sakko, bei den Galaveranstaltungen festliche Kleidung im Sinne aller Passagiere sein. Im übrigen beachten Sie bitte unsere Empfehlung im Tagesprogramm.

## Klimaanlage

Die öffentlichen Räume und Kabinen sind klimatisiert.

## Kosmetik

Der Kosmetiksalon befindet sich im Wellness Spa Deutschland auf Deck 3.

## Kreuzfahrtkontor

Das Kreuzfahrtkontor finden Sie in den Kolonnaden. Hier können Sie sich über das gesamte Reiseangebot der Reederei informieren und beraten lassen.

# Informationen und Service an Bord

## **Landausflüge**

In nahezu allen Anlaufhäfen werden Ihnen organisierte Landausflüge geboten. Eine Übersicht über die vorgesehenen Arrangements beinhalten die Seiten 4–50. Eine Broschüre, in der die Programme ausführlich beschrieben sind, erhalten Sie vor Reisebeginn. Die Landausflüge sind, soweit nicht anders ausgeschrieben, an Bord zu buchen. Sie werden Ihnen in Vorträgen vorgestellt.

## **Nichtraucherschutz an Bord**

Das Rauchen ist grundsätzlich nur auf den Außendecks und in ausgewiesenen öffentlichen Innenbereichen erlaubt. Dies sind Teilbereiche des SALON LILI MARLEEN sowie die Bar ZUM ALTEN FRITZ, wobei das Rauchen von Zigarren und Pfeifen auf den ALTEN FRITZ beschränkt ist. Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen besteht im übrigen Innenbereich absolutes Rauchverbot. Änderungen sind möglich, wenn geltendes Recht besuchter Länder anzuwenden ist.

## **Post**

Karten und Briefe können an Bord aufgegeben werden. Die Post wird jeweils vom nächsten Hafen versandt. Eine Adressliste der Agenturen, über die Sie während der Reise Sendungen empfangen können, liegt den Reiseunterlagen bei.

## **Rauchen an Bord**

Das Rauchen ist grundsätzlich nur auf den Außendecks und in ausgewiesenen öffentlichen Innenbereichen erlaubt. Dies sind Teilbereiche des SALON LILI MARLEEN sowie die Bar ZUM ALTEN FRITZ, wobei das Rauchen von Zigarren und Pfeifen auf den ALTEN FRITZ beschränkt ist. Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen besteht im übrigen Innenbereich absolutes Rauchverbot. Änderungen sind möglich, wenn geltendes Recht besuchter Länder anzuwenden ist.

## **Regenschirme**

liegen in den Kabinen für Sie bereit. Ggf. wenden Sie sich bitte an Ihre Kabinenstewardess.

## **Reiseleitung**

Die Reiseleitung ist für die Organisation, Beratung und Buchung der Landausflüge zuständig (siehe *Landausflüge*). Das Büro befindet sich auf Deck 5 in der Eingangshalle.

## **Schwimmbad (innen)**

Ein Süßwasserschwimmbad steht Ihnen auf Deck 3 zur Verfügung. Auf Deck 6 finden Sie eine Finnische Sauna mit Meerblick sowie ein Römisches Dampfbad. Der Meerwasser-Außenpool befindet sich auf Deck 9.

## **Speisen an Bord**

Frühstück, Mittag- und Abendessen werden im Restaurant BERLIN auf Deck 6 serviert. Im LIDO-Gourmet auf Deck 9 können Sie sich vom Buffet bedienen oder im Luxus-Restaurant VIERJAHRESZEITEN auf Deck 7 à la carte zu Abend essen.

## **Tagesprogramme**

Alle wichtigen Informationen zum Tagesablauf an Bord sowie allgemeine Hinweise sind in diesem Programm zusammengefasst. Es liegt jeweils am Vorabend in Ihrer Kabine aus.

## **Telefon, Telefax**

Alle Kabinen sind mit Telefon ausgestattet. Ausgehende Gespräche können direkt oder, wie eingehende Telefonate, über die Zentrale geführt werden. Ein Telefaxgerät steht am Empfang zur Verfügung.

## **Anrufe aus Deutschland**

Sie erreichen das Schiff von Deutschland aus unter der gebührenpflichtigen Satelliten-Nummer 0900 1000 682.

Nach Wahl dieser Nummer hören Sie folgende Ansage: „Guten Tag und herzlich willkommen bei der Reederei Peter Deilmann. Sie werden jetzt über eine Satellitenleitung mit MS „Deutschland“ verbunden. Diese Ansage ist kostenlos, danach wird Ihnen dieser Service mit 3,- Euro/Min. berechnet“. Der Anruf wird an der Rezeption angenommen und weitervermittelt.

## **Anrufe aus dem Ausland**

Für Anrufe aus dem Ausland aufs Schiff gelten folgende Satelliten-Nummern:

Tel. (10,- Euro/Min.) 00 870 621865 710 - 810  
Fax (10,- Euro/Min.) 00 870 621865 711 - 811

## **Faxe aufs Schiff**

Für Faxe aufs Schiff benutzen Sie bitte folgende Nummer: 0047 2367 5418 (Rezeption)

## **Telefonate vom Schiff**

Für weltweite Telefonate vom Schiff sind an Bord „Prepaid-Karten“ erhältlich:

50,- Euro / 40 Min. ins deutsche Festnetz  
125,- Euro / 100 Min. ins deutsche Festnetz

Mit 00 wählen Sie sich in die Prepaid-Leitung ein. Danach werden Sie in englischer Sprache aufgefordert: „Please enter your calling card number“. Nach Eingabe der freigerubbelten Karten-Nummer hören Sie: „Please enter the destination telephone number starting with double zero for international calls“. Nach Eingabe der Rufnummer wird die verbleibende Zeit angesagt: „You may call for up to XX minutes“.

## **Tischreservierungen im Restaurant BERLIN**

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Wünsche vor Reiseantritt der Reederei mitzuteilen.

Verwenden Sie dafür bitte das Formular, das Ihnen mit den Buchungsunterlagen übermittelt wird.

## **Trinkgelder**

Es entspricht den internationalen Gepflogenheiten, dem Bedienungspersonal auf Kreuzfahrtschiffen ein Trinkgeld zu geben. Der Betrag ist Ihnen selbstverständlich freigestellt und sollte Anerkennung für eine gute Leistung sein. Im übrigen beachten Sie bitte unsere Empfehlung im Tagesprogramm.

## **Unterhaltungsprogramme**

Ein abwechslungsreiches Künstlerprogramm, leichte und klassische Musik finden Sie täglich im Programm. Lektorenvorträge über Land und Leute stimmen Sie ein auf die zahlreichen Häfen, die die DEUTSCHLAND anläuft. Literarische Lesungen und Vorträge werden auf einigen Reisen angeboten, ebenso wie kunstgewerbliche Kurse und Tanzunterricht. Selbstverständlich sind an Bord der DEUTSCHLAND die klassischen Kreuzfahrtspiele wie Shuffleboard, Tontaubenschießen, Bingo etc. im Programm. Partner für eine Partie Schach, eine Runde Skat oder Bridge finden sich gewiss an Bord. Bitte bekunden Sie Ihr Interesse bei der Reiseleitung.

## **Versicherungen**

Der Abschluss eines umfassenden Reiseversicherungs-Paketes ist zu empfehlen. Bitte vergleichen Sie Ziffer 15 der Reisebedingungen auf Seite 85.

## **Wäscherei/chemische Reinigung/Bügeln**

Bitte wenden Sie sich an Ihre Kabinenstewardess; die Preisliste liegt in Ihrer Kabine aus.

## **Wellness Spa Deutschland**

Auf Deck 3 (Kurdeck) befindet sich das *Wellness Spa Deutschland*: Ayurveda, verschiedene Formen der Massage, Rasul, Cleopatra-Bad, Kraxen-Öfen, Wärmeliegen und Kosmetikkabinen für die Dame und den Herrn. Die Preise hierfür entnehmen Sie bitte der auf Ihrer Kabine liegenden Wellness Spa-Liste. Unser Wellness-Team auf Deck 3 berät Sie gern.

## **Wertgegenstände**

Im Safe Ihrer Kabine können Sie Wertgegenstände deponieren, die mit 10.000,- Euro pro Person und Reise versichert sind. Eine weitere Möglichkeit zur Deponierung besteht im Safe am Empfang.

## **Zodiac-Ausflüge**

Bitte beachten Sie hierzu unsere Informationen auf den Seiten 38–39 des Hauptkataloges.